



遠傳電信股份有限公司 行動通信網路業務/ 第三代行動通信網路業務服務契約

遠傳電信股份有限公司 (以下簡稱甲方) 申請用戶本人 (以下簡稱乙方)

茲因電信服務事宜, 雙方同意訂立本契約書, 並經雙方合意訂定條款如下, 以資共同遵守:

第一章 服務範圍

第一條 甲方營業種類係提供行動通信網路業務 (以下簡稱本業務)。

第二條 本業務專供乙方法律上正常通信之用。

第三條 本業務之營業區域由主管機關核定。

第四條 全面: 包括臺灣全島 (含澎湖縣)、金門縣、連江縣。

第五條 甲方對乙方法律上提供之項目如下: 一、基本項目: 提供乙方法律上國內長途電話、國際長途電話、行動電話、呼叫器。

二、加值項目: 甲方得依系統供裝情形及乙方法律終端設備, 提供特別業務包括: (一) 語音信箱: 提供乙方法律來話留言、取話及轉送留言等服務。

(二) 指定轉接: 乙方法律自行設定, 將來話自動轉接至預先指定之電話或呼叫器。

(三) 話中插接: 乙方法律通話中, 接聽第三者之來話, 並得多次任意選擇與原通話人或第三者通話。

(四) 三方通話: 乙方法律通話中, 如需第三者加入通話時先保留原通話線路, 再撥叫第三者, 構成三戶以上相互通話。

(五) 簡訊服務: 乙方法律利用數位式行動電話, 發送或接收簡訊。

(六) 加值服務: 由甲方或甲方與其他資訊提供者合作提供語音、音樂、圖鈴、遊戲等傳遞下載服務, 及情報資訊、位址資訊、數據傳輸、無線網路接取 (簡稱行動上網) 等服務。

(七) 漫遊電信服務: 指甲方提供乙方法律於其他經營者之行動通信網路內通話之服務。

第六條 甲方為改進業務需要, 在法令許可範圍內, 經主管機關核准或備查後, 得提供前項以外之服務項目。

第七條 甲方應提供行動上網室外涵蓋資訊供乙方法律參考, 資訊如有變更, 以甲方網頁公告為準。涵蓋資訊指用戶端設備包括手機、網卡等。上網地點及人數等因素而有差異時, 應以實際涵蓋資訊供乙方法律使用地點之相關條件為準。上網速率不得低於主管機關公告之無線上網資料下載速率 (註: 下載速率以測100次之平均值), GSM GPRS不低於10kbps。

第八條 甲方依「平等存取服務管理辦法」, 應提供乙方法律以指定選擇或撥接方式選擇任一第一類電信事業國際網路業務經營者所提供之國際網路通信服務。並提供乙方法律以撥接方式選擇第二類電信事業所提供之國際網路通信服務。

第九條 甲方依「號碼可攜服務管理辦法」之規定, 乙方法律由甲方轉換至其他行動通信經營者時, 甲方應保留原使用電話號碼, 不得拒絕。

第十條 乙方得於申請書中選定其所需之通信服務, 並依其所選擇之各項服務之收費標準繳納費用。

第十一條 乙方得向甲方申請行動上網 (無線網路接取) 服務試用, 適用之服務地區為電信管內甲方經主管機關核定之營業區域, 試用期間最長以七日 (168小時) 且一週後提供試用乙次為限。乙方申請行動上網服務優惠方案者, 如疑難前經已合約時, 則甲方得收回終端設備補貼款。

第十二條 甲方須經乙方同意後, 始得開通行動上網服務。

第二章 申請程序

第七條 乙方辦理申請手續時, 每一行動電話門號, 以一自然人、法人或非法人團體商標申請為限, 並應確實將該全名於行動通信網路業務申請書, 並簽名或加蓋與乙方法律名稱文字相同之印章。

除政府機關、公立學校及公營事業外, 另應檢附下列證件, 並出示正本供甲方核對: 一、自然人: 身分證證明文件 (國人身分證 (或外國人護照) 及其他足以辨識身分之證明文件)。

二、法人及非法人團體、商號: (一) 政府主管機關核定之法人證明文件、商業登記證明文件或其他證明文件。

(二) 代表人之身分證明文件。

第八條 乙方法律無行為能力或限制行為能力者, 辦理申請時應得其法定代理人之書面同意, 其同意書並應載明乙方法律有無欠甲方費用時, 其法定代理人願負擔清償責任, 未經法定代理人書面同意者, 甲方得拒絕其申請。

第九條 乙方法律委託代理人辦理申請時, 除應檢附前項證明文件外, 該代理人並應出示身分證明正本及已得合法授權之資料或文件供甲方核對。代理人代辦之行為, 其效力及於乙方法律本人, 由乙方法律自行負責。

第十條 自然人申請行動電話預付卡門號者, 以一個門號為限, 並應至甲方門市辦理。

第十一條 乙方使用本業務通信服務, 因第三十三條情形遭甲方暫停使用或終止相用者, 再向甲方申請本業務通信服務時, 甲方得限制其申請通信服務之門號數量及服務項目。

第十二條 有下列情形之一者, 甲方得拒絕乙方法律申請本業務通信服務, 並將原因通知乙方法律: 一、乙方法律經書面通知限期繳費而逾期不繳。

二、申請書內地址不實。

三、預付卡門號申請數量逾第十條之限制, 其超過部分。

四、其他依法規或本契約規定不得為申請者。

第十三條 乙方對前項甲方拒絕其申請理由如有異議者, 得於六日內向甲方申訴。甲方應於收到申訴後六日內將處理結果通知乙方法律。

第三章 異動程序

第十三條 乙方申請本業務之異動事項時, 應依甲方營業規章所訂應辦手續辦理, 得以電話申請, 甲方得隨時核對其個人資料, 確認無誤後為之。

第十四條 乙方辦理異動事項而未辦理者, 經甲方以書面或電話通知乙方法律限期補辦手續後, 逾期仍未辦理者, 甲方得暫停通信, 俟乙方法律依甲方營業規章規定補辦各項手續後再予恢復通信。

第十五條 前項暫停通信期間以六個月為限, 逾期不辦理恢復通信服務者, 甲方得逕行終止相用。乙方法律申請暫停通信或恢復通信服務時, 應依本契約第四章之規定辦理, 向甲方申訴。

第十六條 前項暫停通信期間以六個月為限, 逾期不辦理恢復通信服務者, 甲方得逕行終止相用。前項暫停通信期限雙方另有合意者, 從其約定。

第十七條 乙方法律相用本業務於變更姓名、名稱、代表人、或電信使用單位者, 應檢具相關證明文件向甲方申請更名。

第十八條 乙方法律以自然人名義相用本業務者, 如因死亡, 由其法定繼承人繼續相用者, 準用更名之規定。

第十九條 乙方法律辦理退租時, 退租原使用門號係保用第三項使用, 應辦理門號一退一租, 乙方法律原使用門號之退租行為則為新申請, 應依本契約第四章第二十一條、第七章之相關規定辦理, 新客戶相用原使用門號為向新申請用戶, 應依本契約第二章及第四章之規定辦理, 繳納相關費用, 並遵守本契約之一切規定。

第四章 服務費用

第十九條 乙方應依甲方公告之各項經由主管機關核定或備查之收費標準, 於繳費通知單所定之期限內繳納全部費用。

第二十條 前項繳費標準資料, 應於媒體、電子網站及甲方各營業場所公告或書面通知乙方法律, 並視為本契約之一部分。繳費調整時亦同。

第二十一條 甲方按月向乙方收取本業務通信服務月租月費, 另按通話時間、通話次數或傳輸量計收通信費。乙方法律相用本業務國際網中相及漫遊網月費未滿一個月, 應按日收費, 其日租費以月租費三分之一計收; 但其相用期間未滿一個月而終止者, 其月租費以一個月計算。

第二十二條 乙方因欠費或違反法令致遭暫停通信, 其暫停通信期間, 仍應繳付月租費, 但暫停通信應繳付月租費之期間, 最長以三個月為限。

第二十三條 乙方申請暫停通信期間, 應按甲方所訂最低月租費繳納, 繳付期間最長以三個月為限。繳付期間及費用雙方另有合意者, 從其約定。

第二十四條 乙方法律申請相用本業務通信服務時, 甲方得要求繳納保證金, 作為其本契約規定應付一切費用之擔保。本契約終止時, 甲方應以此項保證金充抵乙方法律之各項費用; 如有餘額, 甲方應於次月出帳日起十日內無息退還, 乙方法律如有使用國際漫遊服務者, 最遲應於四、五、六日內無息退還乙方法律。

第二十五條 甲方 (移由經營者) 依號碼可攜服務管理辦法第四十三條規定, 得向乙方法律酌收號碼可攜性服務轉移作業費用。該費用不得高於主管機關公告之金額。

第二十六條 本業務終端設備 (手機及用戶識別卡) 由乙方法律自行管理使用, 如交由他人使用者, 乙方法律應負擔本契約約定費用。

第二十七條 乙方法律應於通知乙方法律後充抵支付應付之費用或退還溢繳金額時, 應依本契約之規定辦理。如乙方法律不同意者, 甲方應於通知之日起七日内無息退還。如乙方法律終止相用本業務之費用服務時, 其溢繳或重繳之費用於充抵應付費用後仍有餘額時, 甲方應於終止相用日起七日內無息退還。

第二十八條 乙方法律應付之各項費用, 除提出異議並申訴外, 應依甲方寄發之繳費通知單所定之期限內, 繳納全部費用。

第二十九條 乙方逾期未繳清者, 甲方得通知暫停其通信, 經限期催繳, 逾期仍未繳清者, 甲方得逕行終止相用。其積欠未繳費用, 甲方有優先保證金內扣抵, 不足之數再依法追討。

第三十條 乙方因未繳費致被暫停通信, 甲方應於通知乙方法律繳清全部費用後, 二十四小時內恢復通信。乙方法律對各項應繳費用如有異議申訴者, 甲方在未查明責任歸屬前, 暫緩催費或暫停通信。

第三十一條 乙方法律同意各項通信紀錄均以甲方電腦紀錄資料為準。但如有本契約第三十四條被盜、冒用、第三十五條遺失或被竊之情形者, 依其規定辦理。

第三十二條 乙方法律繳納之各項費用, 應由甲方製發收據或發票乙方法律收取; 如有遺失, 乙方得申請補發繳費證明書。

所有以甲方法律簽發之通知或收據等, 皆須蓋有甲方法律之圖章始生效力。

第五章 預付卡使用規範

第二十八條 乙方法律申請預付卡時, 應檢具身分證證明文件 (國人身分證 (或外國人護照) 及其他足以辨識身分之證明文件) 供甲方核對及登錄使用身分證 (或外國人護照) 號、姓名、地址及門牌等。

第二十九條 乙方法律申請門號若超過限額數量 (每人一門) 或依法規不得為申請者, 甲方應拒絕辦理。啟用服務後, 乙方法律提供資料不全者, 經甲方通知經一週內不補具, 乙方法律應停止相用, 甲方應暫停通信, 於乙方補齊資料後再予恢復通信, 若乙方資料逾期不補齊、為偽造或冒名申請者, 甲方得終止相用並不退還費。

第三十條 預付卡之使用方式如下: 一、預付卡上任何因製造或設計上原因所產生之瑕疵, 乙方得保有原門號並由甲方免費予以更換。預付卡之毀損如係可歸責於乙方法律者, 甲方有權向乙方法律索換 (補) 卡費, 乙方法律

不當使用預付卡造成之損失, 甲方不負任何賠償責任。

二、預付卡自開通及每次完成儲值設定日起三至六個月有效, 有效期間屆滿, 該卡門號由甲方收回服務契約即為終止。

三、但乙方法律若於期滿前就該卡再儲值, 則尚未使用完之金額可以累積使用。本卡有效期間未屆滿前, 儲值金額已使用完畢時, 乙方法律對該卡門號不再儲值者, 該卡門號可保留至有效期間屆滿為止。

四、預付卡門號之有效期間屆滿時, 未使用之金額 (不含贈送額度), 乙方法律得將餘額轉入其名下或第三人名下之任一門號; 如乙方法律未持有甲方法律之門號, 得向甲方辦理餘額退費。但超過有效期間屆滿後, 甲方得酌收未使用完金額之保管費, 直至該額扣抵完畢為止。

第五十條 甲方所提供之預付卡服務項目, 以經主管機關核定或備查者為限, 並應載明於商品說明書內。

第六十條 特別權利義務條款

第三十一條 申請表填表人應就其於申請書中所填之相關資料、檢附或出示之文件、資料證明等之真實及正確性負法律責任。

第三十二條 乙方法律相用之本業務, 若因可歸責於甲方之事由造成系統或電信機線設備障礙、中斷, 以致發生錯誤、遲滯、中斷或不能傳遞時, 其暫停通信期間, 應依下表之標準扣減當月月租費或提供等值之電信服務:

Table with 3 columns: 連續阻斷時間(小時), 扣減下限, 當月月租費減收5%或提供等值之電信服務, etc.

第三十三條 暫停通信開始之時間, 以甲方察覺或接到乙方法律通知之最先時間為準。

乙方法律有下列情形之一者, 甲方得暫停其使用, 並得視情節輕重予以終止相用: 一、提供偽造或非法之電信服務者。

二、提供偽造或非法之電信服務者, 或提供偽造或非法之電信服務者。

三、擅自設置、張貼或塗佈有礙景觀之廣告物, 並於廣告物上登載自己或他人之電話號碼或乙方法律之電信服務識別符號、號碼, 作為廣告宣傳者, 經廣告物主管機關通知者。

四、利用本業務進行轉接服務等不當商業行為者。

第五十條 乙方法律本業務終端設備交由他人使用而有前項第一款以外情形之一者, 亦同。

第三十四條 乙方法律使用之本業務終端設備內識別碼有被盜、冒用之虞時, 甲方應立即通知乙方法律, 並暫停本業務之使用, 但事後應由乙方法律確認並辦理限制發話或更換識別碼之手續。

乙方法律使用之本業務終端設備內識別碼有被盜、冒用時, 對各項應繳付之費用有異議者, 應立即向甲方提出申訴, 並辦理限制發話或更換識別碼之手續。

第三十五條 前項通知, 就有爭議之通信費, 乙方法律可暫緩繳納。但如經甲方查證結果證明確由乙方法律使用之本業務終端設備發出之通訊訊號所致者, 乙方法律應繳納。

乙方法律發現本業務終端設備遺失或被竊時, 應立即向甲方辦理暫停通信, 未通知甲方前, 乙方法律仍應支付因該設備所生之所有費用, 但自甲方接獲通知時起之通信費, 不在此限。預付卡已完儲值後遺失或被竊時, 除前項之處理程序外, 自通知時起, 並在其有效期間內, 如有該設備, 甲方應於乙方法律恢復通信後, 保留其餘額, 供乙方法律繼續使用。

第三十六條 前項情形, 甲方得收取手續費及材料費 (含補卡在內), 其收取之費用以照月租型之恢復通信費為準。

第三十七條 乙方法律不得違反本契約任一條款, 或擅自變更終端設備內之乙方法律識別碼, 或擅自將本業務之電信終端設備加大傳輸功率、變更通信頻率、偽造、變造或仿造終端設備序號、密碼、或改裝其他通信器材。

第三十八條 乙方法律違反前項規定時, 應在甲方通知之限期內回復原狀或辦理更換終端設備手續, 逾期不辦理者, 暫停其通信, 俟其回復原狀或換裝終端設備後再予以恢復通信外, 並得由甲方視情節輕重予以終止相用。

第三十九條 乙方法律領取用戶識別卡後, 該識別卡於一年內經甲方查明無法使用且故障非可歸責於乙方法律者或該卡使用滿五年者, 乙方法律得向甲方申請免費換卡。

第四十條 甲方因業務上所屬之乙方法律相關資料具有保密義務, 除其本人要求查閱本身資料, 或符合其他法律資料及相關法令規定外, 甲方不得對第三人揭露。

第七十條 契約之變更與終止

第三十九條 乙方法律終止本契約之服務時, 應檢附身分證明文件 (國人身分證或外國人護照) 及其他足以辨識身分之證明文件或委託代理人委託書、受委託人身分證明文件, 並出示上述正本供甲方核對, 向甲方門市 (直營或特約) 以書面辦理終止相用手續, 並繳清所有費用。

前項費用包括下列款項: 一、尚未繳納之電信服務費用, 仍應依繳費通知單所定期限, 繳納所有費用。

二、電信終端設備及其他契約搭配有價商品補貼款, 將依約定總額為基準, 以「日」為單位計算。

第四十條 乙方法律經甲方書面同意或法律明文規定, 不得轉讓本契約之權利及義務予第三人, 如有違反, 甲方得終止本契約。

第四十一條 乙方法律應付之各項費用除提出異議並申訴者外, 逾期未繳者, 經甲方再限期催繳, 逾期仍未繳清者, 視為乙方法律自行終止相用。

第四十二條 本契約之變更或修正, 應經主管機關核准, 並以書面通知乙方法律後, 視為契約之一部分。本契約所訂未變更之事項, 如經甲方以廣告或書面方式向消費者明示其內容者, 視為本契約之一部分。

第四十三條 本契約之任何通知如須以書面為之者, 應以親自送交或郵寄方式寄至本契約所載他方之地址。雙方地址變更, 應立即通知他方, 否則對他方不生效力。

第四十四條 甲方應經主管機關撤銷或廢止特許執照時, 本契約自動失效後。乙方法律收受主管機關撤銷或廢止特許執照之正式書面通知日起七日內刊登新聞紙公告, 並請乙方法律於二個月內至甲方辦理無息退還保證金及其溢繳費用之手續。

乙方法律如有其他損害, 甲方將依相關法律規定處理。

第八章 申訴訴訟服務

第四十五條 乙方法律對提供之服務如有不服者, 除向甲方之服務專線外, 亦得至甲方服務中心提出申訴。甲方得視實際情形依相關法令規定辦理。甲方服務專線: 0800-058-865或手機撥打888。

第四十六條 因本契約涉訟者, 甲、乙雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。雙方如有未合意時, 以乙方法律辦事處之甲方當地營業場所之管轄法院為第一審管轄法院。但不排除消費者保護法第四十七條或民事訴訟法第四百三十六條之九有關上訴訴訟管轄法院之適用。

第九章 附則

第四十七條 針對甲方或甲方與其他資訊提供者, 合作視聽內容傳輸平臺, 所提供之行動通信系統視聽內容加值服務, 需於媒體、網站、甲方營業場所或服務提供場所, 公告收費方式供乙方法律瞭解。甲方法律應於規定下列兒童及少年不得取閱不當視聽加值服務內容之限制或防護措施: 一、對兒童不宜之輔導及限制級內容, 於進入服務時增加警告並需輸入用戶使用服務之密碼。

二、經政府主管機關或其委託之機構書面通知服務內容違法或違反內容分級者, 即移除下架。

第四十八條 本契約未約定之事項, 應依相關法令之規定辦理。

第三代行動通信網路業務服務契約除下列條款外, 其餘皆同上揭條款

第一條 甲方營業種類係提供第三代行動通信網路業務 (以下簡稱本業務)。

第四條 甲方對乙方法律提供之項目如下: 一、基本項目: 提供乙方法律雙向國內長途電話、國內長途電話、國際長途電話、行動電話、呼叫器、影像電話。

二、加值項目: 甲方得依系統供裝情形及乙方法律終端設備, 提供特別業務包括: (一) 語音信箱: 提供乙方法律來話留言、取話及轉送留言等服務。

(二) 指定轉接: 乙方法律自行設定, 將來話自動轉接至預先指定之電話或呼叫器。

(三) 話中插接: 乙方法律通話中, 接聽第三者之來話, 並得多次任意選擇與原通話人或第三者通話。

(四) 三方通話: 乙方法律通話中, 如需第三者加入通話時先保留原通話線路, 再撥叫第三者, 構成三戶以上相互通話。

(五) 簡訊服務: 乙方法律利用數位式行動電話, 發送或接收簡訊。

(六) 加值服務: 由甲方或甲方與其他資訊提供者合作提供語音、音樂、圖鈴、遊戲等傳遞下載服務, 及情報資訊、位址資訊、數據傳輸、無線網路接取 (簡稱行動上網) 等服務。

(七) 漫遊電信服務: 指甲方提供乙方法律於其他經營者之行動通信網路內通話之服務。

甲方為改進業務需要, 在法令許可範圍內, 經主管機關核准或備查後, 得提供前項以外之服務項目。

第五十條 甲方應提供行動上網室外涵蓋資訊供乙方法律參考, 資訊如有變更, 以甲方網頁公告為準。涵蓋資訊指用戶端設備包括手機、網卡等。上網地點及人數等因素而有差異時, 應以實際涵蓋資訊供乙方法律使用地點之相關條件為準。上網速率不得低於主管機關公告之無線上網資料下載速率 (註: 下載速率以測100次之平均值), GSM GPRS不低於10kbps, WCDMA 3G不低於4kbps, WCDMA 3.5G不低於300kbps。

本契約由申請人審閱二日以上

本人已領取遠傳易通卡且已詳閱、了解並完全同意本申請書所載之約定條款, 及所選定之計費方案或所參加之促銷方案, 另保證金之退還將因本人選擇使用服務方案之不同, 而有若干之限制。 本人已知悉遠傳電信個人資料保護法第8條告知事項。

本人已了解本服務契約範本業經行政院消費保護委員會審查通過, 且費率經國家通訊傳播委員會核定。

本人已了解因無線電波傳遞特性, 行動通信會隨地形、氣候、建物遮蔽、使用人數及地點等因素而影響通信品質; 如所在地點無支援 3.5G 網路, 將自動轉為 3G 或 GPRS 網路。

申請者簽名/公司負責人暨公司印鑑: \_\_\_\_\_ 法定/代理人親簽: \_\_\_\_\_

若為本國籍客戶須以中文正楷簽名。 日期: \_\_\_\_\_

行動電話/第三代行動電話服務申請書  
證件影本表單

申請人第一證件影本

正 面

背 面

申請人第二證件影本

正 面

背 面

法代/代理人證件影本

正 面

背 面

法代/代理人第二證件影本

正 面

背 面